

修理依頼書 (mobileGW用)



修理依頼日	20	年	月	日
RMA No,				

現品送付先 株式会社デジタル サービスリペアーセンター 〒大阪市住之江区南港東8-2-52 TEL:06-6613-1638 FAX:06-6613-1639
--

お客様ご記入欄 (各項目は必ず御記載お願いします)	■お客様名情報				
	会社名		部署名		
	お名前	様	Tel.		Fax.
	ご住所	〒			
	■ご購入先(販売店)情報				
	会社名		部署名		
	お名前	様	Tel.		Fax.
	ご住所	〒			
	■弊社担当情報				
	担当営業所		担当者氏名		
	■製品情報				
	製品名				
	製造番号(シリアル番号)				
	■症状(なるべく詳しくご記入下さい)				
	■MobileGW不具合時の状態 (該当する状態を選択下さい)				
	Power LED	点灯 ・ 点滅 ・ 消灯	Ready LED	点灯 ・ 点滅 ・ 消灯	
	Connect LED	点灯 ・ 点滅 ・ 消灯	Online LED	点灯 ・ 点滅 ・ 消灯	
	■その他情報				
	接続FOMA携帯機種	外観上の損傷	有 ・ 無	水没、その他液体流入	有 ・ 無
ACアダプタがMobileGW付属品を使用	Yes ・ No.	USBハブを使用		Yes ・ No.	
携帯電話の電波強度	3本 ・ 2本 ・ 1本 ・ 0本 ・ 圏外	GPのIPアドレス			
GPのサブネットマスク			GPのデフォルトゲートウェイ		
MobileGWのIPアドレス			MobileGWのサブネットマスク		
■ご申告いただいた症状が再現しない場合					
<input type="checkbox"/> 未修理にてご返却を希望 <input type="checkbox"/> ご申告いただいた症状から推定して交換を希望 <input type="checkbox"/> 調査をご希望					
故障発生日	年	月	日	再現性	
				有 無	
エラーコード / エラーメッセージ		発生時期	動作中	電源ON時	
■修理品ご返却先(ご記入のない場合、ご送付元へお届けさせていただきます)					
会社名		部署名			
お名前	様	Tel.		Fax.	
ご住所	〒				

■修理ご依頼品に関するご留意事項
□当社が販売店様に御見積書を提出した日から1か月を超えても、ご注文をいただけなかった場合には、修理のご依頼をキャンセルされたものとし、修理を実施せずに未処置にてご送付元に返却させていただきます。 □お預かり致します修理品については細心の注意を払っておりますが、検査・修理する過程におきましてハードディスク内のデータやソフトウェアが失われることもございます。この場合、当社では一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。 修理に出される前には必ずバックアップをお取りいただくようお願いいたします。 □修理を行うために取り外した部品の所有権は当社に帰属し、当該部品はご返却致しかねますのであしからずご了承ください。 □修理品の送付は、片側負担をお願いしております。着払いの場合は、ご返却時に着払いとなります。 □落下・強い衝撃による破損、水没、全損等の場合には、修理をお断りさせていただく場合がございます。